

Conditions générales d'abonnement aux services ICAP

--

Confidentialité / Charte de Protection des Données

Toute information que vous nous transmettez sera traitée conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, qui définit les conditions dans lesquelles des traitements de données personnelles peuvent être opérées. Elle institue au profit des personnes concernées par les traitements des droits que la présente invite à respecter, tant à l'égard des Titulaires que des Tiers.

Chacune des Parties s'engage à respecter toutes les obligations résultant de l'application de toute législation applicable relative à la protection des données à caractère personnel et de la vie privée, y compris celles découlant du Règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le « RGPD »), et en particulier leurs obligations découlant de l'application de la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à la protection des données personnelles, ainsi que des instructions, politiques ou codes de conduites notifiés par ICAP le cas échéant. Les Parties s'engagent à collaborer activement afin à se conformer à l'ensemble des dispositions du RGPD, à toute législation de transposition et/ou de modification telle qu'adoptée dans un Etat Membre, ainsi qu'à la Loi Suisse sur les Données Personnelles du 19 juin 1992 et toute loi de transposition et/ou de modification qui pourra être adoptée périodiquement. ICAP a mis en place cette charte de protection des données personnelles (ci-après la « Charte ») afin de montrer son engagement en matière de respect des données personnelles du Titulaire. La confidentialité sur le site web d'ICAP (ci-après le « Site ») revêt une très grande importance pour nous. Etant donné que nous collectons des informations importantes auprès de nos Titulaires, nous avons établi cette Charte comme un moyen de communiquer nos pratiques de collecte de données et de divulgation. Nous nous réservons le droit de modifier cette Charte ; dans ce cas, une notification sera envoyée avec un préavis minimum de trente (30) jours ouvrés avant la date d'entrée en vigueur desdites modifications.

Données collectées : Les Titulaires du Service utiliseront le Site pour héberger des données et des informations (ci-après les « Données »). ICAP ne consultera pas, ne partagera pas, ne communiquera pas, n'imprimera pas ou ne fera pas référence à ces Données, sauf tel que cela est prévu dans les CGA d'ICAP ou par la loi. Il est possible de visualiser ou d'accéder à tout moment aux données individuelles mais uniquement pour résoudre un problème, dans le cadre du support/hotline ou en cas d'éventuels manquements aux CGA d'ICAP, ou tel que la loi peut le prévoir. Il est entendu que les Titulaires doivent préserver la confidentialité et la sécurité de leur inscription et de leur mot de passe.

Nous demandons aux Titulaires qui s'inscrivent pour utiliser les services proposés sur notre Site (ci-après collectivement le « Service ») de nous donner des informations les concernant, telles que leur nom, le nom de leur entité, leur adresse, leur numéro de téléphone et leur adresse électronique et des informations concernant leur situation financière, des informations pour la facturation, telles que le nom et l'adresse de facturation, le numéro de carte de paiement et le nombre de Titulaires de la société qui utiliseront le Service. ICAP utilise les données qu'elle collecte pour mettre le Service en place pour des personnes physiques et des personnes morales. Nous pouvons également utiliser les informations pour contacter les Titulaires afin de discuter de leur intérêt pour notre société, pour le Service que nous fournissons et pour leur envoyer des informations concernant notre société ou nos partenaires, tels que les promotions et les événements. Les adresses électroniques des Titulaires et toutes informations personnelles des Titulaires ne seront pas communiquées ni partagées avec des tiers. Les Titulaires peuvent refuser à tout moment que nous les contactions ou de recevoir des informations, en envoyant un message électronique à rgpd@icap.fr Par ailleurs, il est demandé aux Titulaires de communiquer leur adresse électronique lorsqu'ils s'inscrivent au Service, afin de recevoir leur identifiant Titulaire et leur mot de passe. Ainsi que des informations concernant les mises à jour du Service ou de la société. Nous enverrons également une Lettre d'Information aux Titulaires. Une fois encore, l'adresse électronique ne sera pas communiquée ni partagée et les Titulaires pourront refuser de recevoir toute communication en envoyant un message à rgpd@icap.fr. Sauf indication expresse au moment où nous collectons les informations ou sauf disposition du Contrat Cadre de Service ICAP, nous ne divulguons pas les informations fournies à des tiers. Toutes les données financières que nous collectons sont utilisées uniquement pour vérifier la situation des prospects et pour facturer le Service. Ces informations relatives à la facturation ne sont pas utilisées par ICAP à des fins marketings ou promotionnelles. ICAP a recours à un intermédiaire pour gérer le traitement des cartes de paiement. Cet intermédiaire est uniquement un chaînon de la chaîne de distribution et n'est pas autorisé à stocker, conserver ou utiliser les informations fournies, sauf pour ce qui est du traitement du paiement. Nous pouvons également suivre et analyser des ensembles d'informations statistiques anonymes sur l'utilisation et le volume auprès de nos visiteurs et de nos Titulaires et communiquer ces informations à des tiers.

Sites de tiers : Le Site contient des liens vers d'autres sites web. ICAP n'est pas responsable des pratiques en matière de confidentialité ni du contenu de ces autres sites web. Les Titulaires et les visiteurs devront lire la charte de confidentialité de ces autres sites web pour comprendre leurs politiques. Les Titulaires et les visiteurs qui accèdent à un site lié peuvent divulguer des informations personnelles les concernant. C'est au Titulaire de préserver le caractère personnel et confidentiel de ces informations.

Sécurité : Notre Site dispose de mesures de sécurité contre la perte, la mauvaise utilisation et l'altération des Données sous notre contrôle. Lorsque l'accès à notre Site se fait au travers de l'adresse <https://connexion.icap.fr/> en utilisant un navigateur respectant les normes définies par l'organisme World Wide Web Consortium (W3C), la technologie Secure Socket Layer (SSL) protège les informations en utilisant à la fois l'authentification du serveur et le cryptage des données pour garantir que les Données sont sûres, sécurisées et à votre seule disposition. ICAP met également en œuvre une méthode de sécurité avancée qui se base sur des données dynamiques et des identifications de sessions codées, et héberge le Site dans un environnement serveur sécurisé qui utilise un firewall (pare-feu) et d'autres technologies avancées pour empêcher les interférences ou l'accès par des intrus. Enfin, ICAP fournit des noms aux Titulaires et des mots de passe uniques qui doivent être saisis à chaque fois que le Titulaire se connecte. Ces mesures de protection aident à prévenir les accès non autorisés, à maintenir l'exactitude des données et à garantir la bonne utilisation des Données.

Autre information : Les questions concernant la présente Charte ou les pratiques utilisées sur le Site doivent être adressées à l'Administrateur Sécurité d'ICAP par courrier électronique à rgpd@icap.fr ou par courrier à ICAP, 244 routes de seysses Bat 3 31100 Toulouse